

# **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

**NOUVION B.V.** verder te noemen: "Nouvion", Koperslagerstraat 13, 5405 BS Uden

## **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

In onderstaande Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website van Nouvion).
- AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en de Wet houdende regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
- Annulering: de schriftelijke mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat deze geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
- Beveiligingsincident: een (vermoedelijke) inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of opzettelijk leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
- Nouvion: de met de handelsnaam Nouvion in het Handelsregister onder nummer 17113640 ingeschreven onderneming.
- Overeenkomst: iedere verbintenis tussen Nouvion en Wederpartij op grond waarvan Nouvion Zaken aan Wederpartij levert.
- Partijen: Nouvion en Wederpartij.
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.
- Wederpartij: de (rechts)persoon aan wie het aanbod van Nouvion is gericht, met wie Nouvion een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht.
- Zaken: Alle objecten die onderwerp van een Overeenkomst met Nouvion zijn.

## **ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Nouvion van Zaken aan of ten behoeve van Wederpartij.
- 2.2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden, alsmede van de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de directie van Nouvion zijn bevestigd. Indien op één of meer punten van de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken en/of door Nouvion uitvoering wordt gegeven aan afwijkingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.3. Nouvion wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Wederpartij van de hand. Indien door Wederpartij algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden (kunnen) zijn, dan prevaleren de Algemene Voorwaarden van Nouvion, ook indien de voorwaarden van Wederpartij een soortgelijke bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt door Nouvion aangegaan onder de voorwaarde dat Nouvion binnen 8 dagen na bekendwording met de algemene voorwaarden van Wederpartij gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding, indien de Algemene Voorwaarden van Nouvion niet van toepassing zijn, zonder dat Nouvion schadelijkt wordt jegens Wederpartij.
- 2.4. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Zaken die Nouvion geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Wederpartij levert, alsmede

op Zaken die ter uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Nouvion door derden aan Wederpartij worden geleverd.

- 2.5. Wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onvoorwaardelijk, ook voor alle toekomstige Overeenkomsten en aanbiedingen.
- 2.6. Indien bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.7. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.8. Bij eventuele verschillen tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en enige vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

### **ARTIKEL 3: OFFERTES**

- 3.1. Alle aanbiedingen/ offertes zijn tot 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij in de aanbieding/ offerte een andere termijn wordt gesteld. Niettemin heeft Nouvion het recht haar aanbod te herroepen, zolang Wederpartij het aanbod niet heeft aanvaard.
- 3.2. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat voor Nouvion geen verplichting tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen Zaken tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en Zaken en gelden niet voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
- 3.4. Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en Overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat Wederpartij rekening moet houden met afwijkingen die de grenzen van het normale niet te buiten gaan (zie daartoe tevens de artikelen 8 en 20).

### **ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGING**

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Wederpartij binnen de in de offerte aangegeven termijn, dan wel door uitvoering van werkzaamheden c.q. de Overeenkomst door Nouvion.
- 4.2. De factuur wordt als schriftelijke en correcte orderbevestiging van Nouvion beschouwd indien er niet eerder een schriftelijke bevestiging van de definitieve Overeenkomst is verstrekt.
- 4.3. Overeenkomsten welke tot stand zijn gebracht door bemiddeling van vertegenwoordigers/agenten van Nouvion, binden Nouvion eerst nadat deze door de directie van Nouvion schriftelijk zijn bevestigd, dan wel nadat Nouvion tot uitvoering van de Overeenkomst overgaat.

### **ARTIKEL 5: ANNULERING**

- 5.1. Annulering door Wederpartij is slechts mogelijk binnen vijf dagen na ontvangst van de orderbevestiging. Na deze periode kan annulering slechts geschieden met expliciete schriftelijke instemming van de directie van Nouvion.
- 5.2. Indien de Annulering zijdens Wederpartij door Nouvion wordt geaccepteerd, is Nouvion gerechtigd daaraan voorwaarden te verbinden, zoals betaling van een deel van de som van de Overeenkomst, ook al heeft Nouvion geen schade geleden.

### **ARTIKEL 6: ONTBINDING**

Indien de Wederpartij aan één van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, dan wel niet tijdig, voldoet, alsmede ingeval van niet tijdige betaling, onderbreking van betaling, (aanvraag van) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van Wederpartij of bij liquidatie van de onderneming van Wederpartij, is Nouvion gerechtigd de Overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde Overeenkomsten, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder zelf schadeplichtig te zijn.

## **ARTIKEL 7: PRIJZEN**

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden prijzen in Euro's. Indien prijzen in buitenlandse valuta zijn vermeld en de tegenwaarde in Euro's is aangegeven, zal deze tegenwaarde slechts bij benadering gelden.
- 7.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen:
- exclusief BTW;
  - op basis van door Nouvion gehanteerde minimum hoeveelheden;
  - Af Fabriek (Ex Works conform Incoterms 2010), tenzij in de orderbevestiging anders is vermeld;
  - exclusief in- en uitvoerrechten alsmede enige andere overheidsheffing;
  - exclusief kosten van verzekering;
  - exclusief verwijderingsbijdrage;
  - exclusief milieuheffingen of milieutoeslagen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd;
  - exclusief kosten van kwaliteitscontroles.
- 7.3. Indien één van de kostprijsbepalende factoren van een Zaak wijzigt in de periode tussen de datum van aanbieding en de datum van levering, heeft Nouvion het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Partijen schadelijktig worden jegens elkaar.
- 7.4. Prijswijzigingen ten gevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in de wisselkoersen tussen de Euro en andere valuta, wanneer enige betaling in verband met de levering in andere valuta dan de Euro dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van Wederpartij voor zover deze wijzigingen meer dan 5% afwijken van de koers zoals die gold op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.

## **ARTIKEL 8: HOEVEELHEDEN / MATEN**

- 8.1. De door Wederpartij bestelde hoeveelheden worden door Nouvion aangepast aan door haar gehanteerde minimum hoeveelheden/maten.
- 8.2. De in de Overeenkomst vermelde hoeveelheden en maten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, waarbij het Nouvion is toegestaan af te wijken van de opgegeven, dan wel overeengekomen hoeveelheid en maten. De mate van toegestane afwijking is geregeld in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3. De afgeleverde hoeveelheden worden op het afleveringsdocument vermeld.
- 8.4. Indien Wederpartij een eventueel bezwaar tegen de in het afleveringsdocument genoemde hoeveelheden niet binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Nouvion kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde correct weer te geven.
- 8.5. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden alle opgegeven maten bij benadering.
- 8.6. Het door Wederpartij na het tot stand komen van de Overeenkomst wijzigen van opgegeven maten brengt met zich mee dat de eventueel daarmee samenhangende kosten in rekening (kunnen) worden gebracht bij Wederpartij.
- 8.7. Wederpartij aanvaardt dat de indicatieve tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 8.8. Indien in overleg met Wederpartij wordt afgeweken van de (oorspronkelijke) Overeenkomst, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

## **ARTIKEL 9: LEVERING**

- 9.1. De levertijd vangt aan op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging gedateerd is, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke orderbevestiging) op de dag waarop Wederpartij Nouvion schriftelijk aanspreekt op levering op een bepaalde datum. De levertijd vangt niet eerder aan dan nadat Wederpartij Nouvion alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden en te behandelen materialen ter beschikking heeft gesteld.

- 9.2. De door Nouvion opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- 9.3. Overschrijding van de levertermijn geeft Wederpartij niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is en niet langer van Wederpartij kan worden gevegd de Overeenkomst in stand te laten. Dit is het geval indien de levertermijn met meer dan dertig dagen wordt overschreden. Indien Wederpartij de Overeenkomst vanwege de onaanvaardbare overschrijding van de levertermijn ontbindt, vloeit daaruit geen verplichting voor Nouvion voort tot het vergoeden van enige schade.
- 9.4. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 9.5. Het is Nouvion toegestaan Zaken in gedeelten te leveren. Indien Zaken in gedeelten geleverd worden, is Nouvion gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 9.6. Indien Wederpartij vóór levering kenbaar maakt de Zaken op een andere dan de overeengekomen plaats te willen ontvangen, zal Nouvion hieraan – indien mogelijk – medewerking verlenen. Indien het voldoen aan dit verzoek extra kosten met zich brengt, is Wederpartij gehouden die extra kosten te voldoen aan Nouvion.
- 9.7. Wederpartij dient de eventuele douanedocumenten tijdig aan de verantwoordelijke autoriteiten te retourneren, bij gebreke waarvan de daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van Wederpartij zijn.

#### **ARTIKEL 10: VERVOER**

- 10.1. Indien Nouvion voor vervoer van Zaken zorgdraagt, geschiedt dit in opdracht van en voor rekening en risico van Wederpartij.
- 10.2. Met uitzondering van die gevallen waarbij het vervoer van Zaken niet door Nouvion geschiedt, zijn op het door Nouvion voor Wederpartij geregelde vervoer van toepassing de Algemene Vervoerscondities (AVC) dan wel –indien van toepassing- de CMR Condities zoals die in de transportsector worden gehanteerd. Op internationaal vervoer anders dan over de weg is in dat geval levering DAP (Delivered At Place) conform Incoterms 2010 van toepassing, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 10.3. Wederpartij dient zorg te dragen voor een afdoende verzekering voor het vervoer van Zaken.
- 10.4. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Nouvion Zaken levert op een bepaalde plaats en bij levering blijkt dat levering op die plaats niet mogelijk is, zijn de daarmee te maken extra kosten, zoals – maar niet uitsluitend – opslag, transport en uren, voor rekening van Wederpartij.
- 10.5. Indien de levering franco ter plaatse (DAP conform Incoterms 2010) geschiedt, is Wederpartij verplicht de Zaken aldaar in ontvangst te nemen en draagt deze zorg voor het lossen van de Zaken. Indien Wederpartij hiermee in gebreke blijft, komen de daarmee gemoeide kosten voor zijn rekening.

#### **ARTIKEL 11: GEBRUIKTE VERPAKKINGSMATERIALEN**

Indien Nouvion door of van overheidswege verplicht wordt bij levering emballage of geleverde en gebruikte verpakkingsmaterialen bij Wederpartij mee terug te nemen, komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van Wederpartij.

#### **ARTIKEL 12: OPSLAG**

- 12.1. Indien Zaken door toedoen van Wederpartij niet kunnen worden geleverd op het overeengekomen tijdstip, zal Nouvion deze Zaken voor een beperkte periode voor rekening en risico van Wederpartij opslaan. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Wederpartij.
- 12.2. Partijen kunnen bij aanvang van de Overeenkomst overeenkomen dat de Zaken in het magazijn van Nouvion worden opgeslagen. In dat geval is Nouvion steeds gerechtigd de Zaken direct en volledig te factureren. Wederpartij kan over deze Zaken op afroep beschikken. Indien Wederpartij van deze mogelijkheid gebruik maakt, kan een afzonderlijke afroeporder-overeenkomst gesloten worden.

### **ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 13.1. Alle door Nouvion aan Wederpartij geleverde Zaken blijven eigendom van Nouvion totdat Wederpartij alle vorderingen jegens Nouvion, uit welke hoofde ook, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen, heeft voldaan.
- 13.2. Het is Wederpartij niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud vallende Zaken of daaruit gevormde zaken te verkopen, verhuren, verpanden, verwerken of op enige andere wijze te bezwaren of uit haar macht te brengen, tenzij de normale bedrijfsuitoefening van Wederpartij dit vereist. Indien de Wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken op enigerlei wijze verwerkt, doet zij dit als zijnde voor Nouvion. Als de Zaken met andere, niet aan Nouvion toebehorende zaken worden verwerkt, verkrijgt Nouvion het mede-eigendom op de nieuwe zaak in verhouding tot de waarde van de Zaken van Nouvion die in de nieuw gevormde zaak verwerkt zijn.
- 13.3. Wederpartij geeft reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Nouvion dan wel aan een door Nouvion aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Nouvion haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Nouvion zich zullen of kunnen bevinden en die Zaken in haar bezit te stellen. Indien Nouvion besluit haar eigendomsrecht niet uit te oefenen, bijvoorbeeld omdat het klantspecifieke Zaken betreft, ontslaat dit Wederpartij geenszins uit enige betalings- en/of schadevergoedings- en/of andere verplichting jegens Nouvion.
- 13.4. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan Wederpartij in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de Zaken bij terugname blijken te hebben. Deze beoordeling c.q. waardebepaling is uitsluitend voorbehouden aan Nouvion en/of een door haar ingeschakelde derde.
- 13.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Nouvion zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, maar uiterlijk binnen 24 uur na beslaglegging en/of vestiging van rechten, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 13.6. Wanneer Wederpartij uit de door Nouvion geleverde Zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt Wederpartij bij die vorming zogezegd in opdracht van Nouvion en gaat Wederpartij de zaak voor Nouvion houden. Wederpartij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen omdat alle vorderingen – uit welke hoofde dan ook – aan Nouvion zijn voldaan. Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal, vernieling/beschadigingen en dergelijke risico's en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Nouvion ter inzage te geven.
- 13.7. Wederpartij is gehouden de geleverde Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader te behandelen.
- 13.8. Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en/of uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede eventuele andere zekerheidstellingen, zijn voor rekening van Wederpartij.
- 13.9. Voor zover Nouvion nog andere vorderingen op Wederpartij heeft en Nouvion aan Wederpartij Zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt Wederpartij tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van Nouvion een bezitloos pandrecht op deze Zaken gelijk Nouvion dit bezitloos pandrecht aanvaardt. Dit bezitloos pandrecht wordt ook gevestigd op de vorderingen van debiteuren van Wederpartij indien zij van Wederpartij Zaken afnemen waarop een eigendomsvoorbehoud van Nouvion rust. Wederpartij zal op eerste verzoek van Nouvion een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Wederpartij zal er voor instaan dat hij tot verpanding van de Zaken en/of vorderingen bevoegd is en dat op de Zaken en/of vorderingen, afgezien van de rechten van Nouvion, geen pand- en/of beperkte rechten rusten.
- 13.10. Voor leveranties in Duitsland of aan Duitse Wederpartijen geldt het volgende:

Das Eigentum an den gelieferten Waren bleibt zur Sicherung aller Ansprüche vorbehalten, die Nouvion aus der gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverbindung bis zum Ausgleich aller Salden gegen den Abnehmer und seine Konzerngesellschaften zustehen. Das Eigentum von Nouvion erstreckt sich auf die durch Verarbeitung der Vorbehaltsware entstehende neue

Sache. Der Abnehmer stellt die neue Sache unter Ausschluss des eigenen Eigentumserwerbs für Nouvion her und verwahrt sie für Nouvion. Hieraus erwachsen ihm keine Ansprüche gegen Nouvion.

Bei einer Verarbeitung Nouvion's Vorbehaltsware mit Waren anderer Lieferanten, deren Eigentumsrechte sich ebenfalls an der neuen Sache fortsetzen, erwerben Parteien zusammen mit diesen Lieferanten – unter Ausschluss eines Miteigentumserwerbs des Abnehmers – Miteigentum an der neuen Sache, wobei Nouvion's Miteigentumsanteil dem Verhältnis des Rechnungswertes Nouvion's Vorbehaltsware zu dem Gesamtrechnungswert aller mitverarbeiteten Vorbehaltswaren.

Der Abnehmer tritt bereits jetzt seine Forderungen aus der Veräußerung von Vorbehaltsware aus Nouvion's gegenwärtigen und künftigen Warenlieferungen mits ämtlichen Nebenrechten im Umfang Nouvion's Eigentumsanteils zur Sicherung an Nouvion ab.

Bei Verarbeitung im Rahmen eines Werksvertrages wird die Werklohnforderung in Höhe des anteiligen Betrages Nouvion's Rechnung für die mitverarbeitete Vorbehaltsware schon jetzt an Nouvion abgetreten.

Solange der Abnehmer seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung an Nouvion's ordnungsgemäß nachkommt, darf er über die in Nouvion's Eigentum stehende Ware im ordentlichen Geschäftsgang verfügen und die an Nouvion's abgetretenen Forderungen selbst einziehen.

Bei Zahlungsverzug oder begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Abnehmers ist Nouvion berechtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen und die Vorbehaltsware zurückzunehmen.

Scheck-/Wechselzahlungen gelten erst nach Einlösung der Wechsel durch den Abnehmer als Erfüllung.

Hinsichtlich der Vereinbarung von Eigentumsvorbehaltsrechten gilt ausschließlich deutsches Recht.

#### **ARTIKEL 14: RECLAMES**

- 14.1. Wederpartij is verplicht de zaken direct bij levering te (laten) onderzoeken. Er dient een grondige inspectie te worden uitgevoerd onder meer betreffende de aantallen, eventuele schade ontstaan tijdens transport en zichtbare gebreken van de Zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de soort zaak of de kwaliteit daarvan. Reclames als genoemd in dit artikellid dienen door Wederpartij binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Nouvion kenbaar te worden gemaakt.
- 14.2. Zichtbare tekorten/gebreken en/of schades dienen door Wederpartij direct bij levering op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt.
- 14.3. Indien reclames erop zien dat de Zaken niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of aan de eisen die gesteld mogen worden aan de Zaken voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden, dienen deze reclames met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 door Wederpartij binnen drie dagen na levering, of binnen drie dagen nadat het gebrek aan de Zaken redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, doch maximaal binnen drie maanden na levering, schriftelijk aan Nouvion kenbaar te worden gemaakt.
- 14.4. Indien bij ontvangst van de Zaken op de vrachtbrief of reçu geen opmerking door Wederpartij is gemaakt met betrekking tot eventuele beschadigde Zaken, verpakking en/of emballage, geldt zulks als volledig bewijs dat Wederpartij de Zaken bij levering in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 14.5. Het enkele feit dat een reclame wordt onderzocht, impliceert niet dat Nouvion enige aansprakelijkheid erkent.
- 14.6. Reclames dienen ten minste te bevatten een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek alsmede een opgave van verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door Wederpartij afgekeurde Zaken identiek zijn.

- 14.7. De Zaken waarop de klachten betrekking hebben, moeten ter bezichtiging en/of keuring voor Nouvion beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden vernietigd of (door)verkocht, tenzij Nouvion hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft. Indien het beschikbaar houden van de Zaken onmogelijk is, dient de Wederpartij middels beeldmateriaal (foto/film) de situatie bij levering c.q. constatering van het gebrek vast te leggen en deze vastlegging aan Nouvion te verstrekken. Nouvion zal Wederpartij vervolgens laten weten of dit beeldmateriaal afdoende bewijs is voor de beoordeling van de reclame/klacht.
- 14.8. Indien de klachten betrekking hebben op een deel van de geleverde Zaken, kan dat niet leiden tot afkeuring van de gehele levering, tenzij de gehele levering in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar is te beschouwen.
- 14.9. Indien door Wederpartij tijdig een schriftelijk gemotiveerde klacht is ingediend welke voldoet aan hetgeen in deze bepaling is opgenomen, kan Nouvion de Zaak/Zaken – voor zover mogelijk - laten keuren door een externe deskundige. Het resultaat van deze keuring is voor Partijen bindend.
- 14.10. Indien onderzoek ingevolge artikel 14.9 uitwijst dat de klacht gegrond is, althans de Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst, of indien Nouvion de klacht gegrond verklaard, is Nouvion tot niet meer gehouden dan het voor haar rekening vervangen van de afgekeurde Zaak, dan wel (naar haar keuze) het crediteren van Wederpartij voor de som van de afgekeurde Zaak.
- 14.11. Wederpartij zal de afgekeurde Zaak aan Nouvion retourneren slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Nouvion en onder door Nouvion te bepalen voorwaarden.
- 14.12. Elke aanspraak van Wederpartij vervalt nadat hij de Zaak in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, heeft bedrukt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft laten bewerken of verwerken, heeft laten bedrukken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij Wederpartij aantoont dat hij redelijkerwijze niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan Nouvion kenbaar te maken.
- 14.13. De reclametermijn op facturen bedraagt vier dagen na factuurdatum. Indien binnen die termijn niet schriftelijk tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie correct en volledig weer te geven.
- 14.14. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen, wordt Wederpartij geacht de Zaken respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Na het verstrijken van die termijn worden reclames niet door Nouvion in behandeling genomen.
- 14.15. Nouvion is niet aansprakelijk en niet gehouden reclames en/of klachten over gebreken in behandeling te nemen en/of te onderzoeken indien Wederpartij zijn betalingsverplichting, dan wel andere verplichtingen jegens Nouvion niet, althans niet volledig, is nagekomen en ook niet in het geval Wederpartij en/of derden, al dan niet op last van Wederpartij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nouvion, enige wijziging of reparatie aan de Zaken heeft/hebben aangebracht respectievelijk verricht.
- 14.16. Klachten of gebreken geven Wederpartij niet het recht tot opschorting en/of verrekening van betalingsverplichtingen of andere jegens Nouvion bestaande verplichtingen over te gaan.

## **ARTIKEL 15: BETALING**

- 15.1. Zaken die door Wederpartij of een door Wederpartij ingeschakelde derde worden afgehaald aan het magazijn van Nouvion dienen contant te worden betaald, tenzij met Wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2. Betaling dient plaats te vinden binnen acht dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening (tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen) of opschorting ten kantore van Nouvion of door overschrijving op de op de factuur aangegeven rekening. Wederpartij doet bij deze eveneens uitdrukkelijk afstand van het recht beslag onder zichzelf te leggen ingevolge artikel 724 Rechtsvordering of soortgelijke maatregelen te nemen die eenzelfde effect zouden hebben.
- 15.3. Nouvion is gerechtigd bij uitvoering van de Overeenkomst te besluiten uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen. Voorts is Nouvion gerechtigd om zekerheid te verlangen van Wederpartij voor tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen, in een naar keuze van Nouvion aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Voldoet Wederpartij niet aan zodanig verzoek binnen 14 dagen nadat hij

- daartoe schriftelijk is verzocht, dan worden al zijn verplichtingen jegens Nouvion direct opeisbaar, ook voor zover zij dat nog niet waren.
- 15.4. Indien Wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
  - 15.5. Indien Wederpartij in verzuim is, is hij wettelijke handelsrente ingevolge artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00, een en ander onverminderd de overige rechten die Nouvion heeft.
  - 15.6. Het niet, niet-tijdig of niet-volledig voldoen door de Wederpartij aan zijn verplichtingen tot betaling, geeft Nouvion het recht nakoming of verdere nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat Wederpartij wel aan alle verplichtingen heeft voldaan. Daarnaast heeft Nouvion het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Nouvion op schadevergoeding in verband met de latere, dan wel de niet-nakoming van de Overeenkomst.
  - 15.7. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
  - 15.8. Wederpartij is niet gerechtigd tot overdracht van enige vordering die Nouvion uit hoofde van de Overeenkomst op Wederpartij heeft.

#### **ARTIKEL 16: OVERMACHT**

- 16.1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen uit de wet voortvloeit, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Nouvion geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, stakingen in haar bedrijf, computerstoringen, stroomuitval en ziekte van het personeel daaronder begrepen.
- 16.2. In geval van overmacht is Nouvion gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtstoestand het haar redelijkerwijze onmogelijk maakt de Overeenkomst uit te voeren.
- 16.3. Indien de situatie van overmacht langer dan dertig aaneengesloten dagen duurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Nouvion is gerechtigd tot betaling door Wederpartij van alle Zaken die tot het tijdstip van ontbinding aan Wederpartij zijn geleverd.

#### **ARTIKEL 17: GARANTIE**

- 17.1. Nouvion verleent voor de door haar geleverde Zaken binnen de Europese Unie, te rekenen vanaf de factuurdatum, jegens Wederpartij en de eerste gebruiker garantie voor zover het betreft aan Nouvion toe te rekenen gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden, zulks op basis van de navolgende afschrijvingsperiode:
  - Binnen 1 jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht binnen Nederland, komen volledig voor rekening van Nouvion;
  - Binnen 2 jaar na de factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht binnen Nederland, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Nouvion;
  - Binnen 3 jaar na de factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht binnen Nederland, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Nouvion.

Voornoemde termijnen kunnen met maximaal vier maanden worden verlengd, indien de ingebruikneming van het meubel heeft plaatsgevonden na de factuurdatum.

De garantie geldt slechts met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen en indien en voor zover de instructies van Nouvion met betrekking tot het gebruik van deze Zaken strikt zijn opgevolgd.

Voor levering van Zaken buiten de Europese Unie geldt dat geen garantie wordt verleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 17.2. Nouvion verleent slechts garantie voor gebreken waarvan Wederpartij aantoont dat deze voor of binnen de garantieperiode zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als een direct gevolg van onjuiste vervaardiging of een onjuiste door Nouvion gekozen bewerking, dan wel als gevolg van door Nouvion gebruikte ondeugdelijke materialen. Indien het gebrek het gevolg is



van enige andere oorzaak, is Nouvion niet aansprakelijk en bestaat er voor Nouvion geen garantieverplichting.

- 17.3. Niet onder de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- slijtage bij normaal gebruik;
  - reparatie door derden, waaronder begrepen de Wederpartij;
  - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen en grondstoffen;
  - in overleg met de Wederpartij aangewende gebruikte materialen en grondstoffen respectievelijk zaken;
  - materialen of zaken die door de Wederpartij aan Nouvion ter bewerking zijn verstrekt;
  - materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Wederpartij toegepast, alsmede van door of namens Wederpartij aangeleverde materialen en/of zaken;
  - door Nouvion van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Nouvion (heeft) verstrekt;
  - specifieke ontwikkelingsrisico's van nieuw ontwikkelde Zaken.
- 17.4. Nouvion garandeert de bruikbaarheid van door haar geleverde Zaken bij een (in de branche) normaal gebruik. Bij een hogere gebruiksfrequentie (dan gebruikelijk is in de branche) vervalt elke aanspraak op garantie. De garantie vervalt tevens indien de Zaken worden aangewend voor enig ander doel dan waarvoor deze bestemd zijn.
- 17.5. De onder artikel 17.2. bedoelde garantie vallende gebreken worden door Nouvion gerepareerd, dan wel vervangen, dan wel vindt creditering plaats van het voor deze ondeugdelijke Zaken gefactureerde bedrag, zulks ter vrije keuze van Nouvion. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals, maar niet uitsluitend, transportkosten, reis- en verblijfkosten, alsmede kosten van (de)montage, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Nouvion tevergeefs probeert de Zaken op te halen voor reparatie/vervanging, dan wel niet, althans niet tijdig, wordt toegelaten voor reparatie/vervanging, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Wederpartij.
- 17.6. Op door Nouvion vervangen Zaken in het kader van haar garantieverplichting, wordt, tenzij anders is overeengekomen, garantie gegeven op de vervangen Zaken voor een periode van zes maanden of korter indien de leverancier van Nouvion een kortere termijn hanteert. Deze garantietermijn vangt aan op de dag van levering van de vervangende Zaken.
- 17.7. Nouvion is niet tot enige garantie gehouden indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst of andere verplichting voortvloeit.
- 17.8. Nouvion werkt met natuurproducten. Monsters of voorbeelden van natuurproducten geven een indicatie van kleur en structuur. Afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk. Op afwijkingen die gelegen zijn in het feit dat de Zaak is gevormd uit een natuurproduct, wordt dan ook geen garantie verleend.

## **ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 18.1. Nouvion is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of voor enige gederfde winst van Wederpartij of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade. Nouvion is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door Wederpartij voorgeschreven constructies of materialen of door Wederpartij of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in de Zaken.
- 18.2. Nouvion is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook al was Wederpartij van deze onjuistheid en/of onvolledigheid niet op de hoogte.
- 18.3. De aansprakelijkheid van Nouvion jegens Wederpartij, uit welke hoofde ook, is beperkt tot de som van dat deel van de Overeenkomst exclusief BTW waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel de som van de Overeenkomst exclusief BTW, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van Nouvion in voorkomend geval een hoger bedrag uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
- 18.4. Indien de gevolgen van enige schade, uit hoofde van de Overeenkomst ontstaan, door Wederpartij redelijkerwijs te verzekeren was, dan wel normaliter door de contractant in

dezelfde positie als Wederpartij in die branche verzekerd wordt, is aansprakelijkheid van Nouvion uitgesloten.

- 18.5. Nouvion is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:
- een onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door haar geleverde Zaken;
  - het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen door Wederpartij;
  - het oplopen van verwondingen tijdens montage of gebruik door Wederpartij of door hem ingeschakelde derden, tenzij de verwonding het gevolg is van een door Nouvion geleverde gebrekkige Zaak;
  - het ontbreken en/of niet geschikt zijn van de benodigde voorzieningen;
  - onvoldoende verankering.
- 18.6. Wederpartij vrijwaart Nouvion en stelt Nouvion schadeloos voor alle claims, acties en aanspraken van Wederpartij en/of derden voor verliezen, schade, boetes of kosten die aan de zijde van deze derden en/of Wederpartij vallen en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de privacywet- en regelgeving – waaronder de AVG – aan de zijde van Wederpartij en/of Nouvion, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Nouvion.

## **ARTIKEL 19: RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIELE EIGENDOM**

- 19.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom van door Nouvion geleverde en/of ontwikkelde Zaken berusten uitsluitend bij Nouvion, diens licentiegever of diens toeleveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 19.2. Nouvion vrijwaart Wederpartij tegen elke rechtsvordering van een derde, welke gebaseerd is op de bewering dat de door Nouvion ontwikkelde Zaken inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Wederpartij Nouvion onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de kwestie, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Nouvion. De Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Nouvion verlenen om zich, indien nodig in naam van Wederpartij, tegen deze rechtsvordering te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (1) met door Wederpartij ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Nouvion ter beschikking gestelde materialen, dan wel (2) met de wijzigingen die Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Nouvion op de Zaken heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
- 19.3. Alle door Nouvion verstrekte gegevens, tekeningen, afbeeldingen en overzichten in catalogi en prijscouranten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is Wederpartij niet toegestaan deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nouvion.
- 19.4. Het auteursrecht op door Nouvion of in opdracht van Nouvion vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, litho's, foto's, programmatuur (software), modellen, stempels, stansvormen, clichés, dessins etc. blijft te allen tijde bij Nouvion.
- 19.5. Indien de Wederpartij grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door Wederpartij bij Nouvion gekochte Zaken, vrijwaart Wederpartij daarmee Nouvion uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken -al dan niet van derden- uit hoofde van foutieve grondstof-/materiaalkeuze, enige andere gebreken in het door Wederpartij aangeleverde, of inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooien, merken of modellen.

## **ARTIKEL 20: TOLERANTIES**

- 20.1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de hieronder opgenomen afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Voor andere specificaties dan hierna genoemd, zijn de bij de eerdere leveringen toegestane afwijkingen, en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen, toelaatbaar. Indien een minimum of maximum waarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden, toegestaan.

- 20.2. Ten aanzien van de hoeveelheid geldt dat Nouvion geacht wordt conform Overeenkomst te hebben geleverd, indien de afwijking niet meer dan 5% naar boven of beneden bedraagt.
- 20.3. Ten aanzien van materiaal geldt dat Nouvion geacht wordt conform Overeenkomst te hebben geleverd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale geleverde partij worden afgekeurd, welke afkeuring slechts kan bij een afwijking van meer dan 10%.

#### **ARTIKEL 21: VERVAL VAN TERMIJN**

Ieder vorderingsrecht tot schadevergoeding jegens Nouvion vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na de datum van levering van de Zaken.

#### **ARTIKEL 22: VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

- 22.1. Voor zover Nouvion bij het verlenen van diensten aan Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt, zal zij naar beste eer en geweten handelen conform hetgeen geldt op grond van de alsdan geldende privacywetgeving (waaronder de AVG).
- 22.2. Op de dienstverlening van Nouvion, deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Nouvion en Wederpartij is de meest recente versie van de privacyverklaring van Nouvion integraal van toepassing, welk op verzoek van Wederpartij kosteloos zal worden verstrekt alsmede te raadplegen is op de website van Nouvion (<https://www.nouvion.nl/wp-content/uploads/2018/05/Privacyverklaring-Nouvion-BV-algemeen.pdf>).

#### **ARTIKEL 23: BEVEILIGING PERSOONSgegevens**

- 23.1. Nouvion zal in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder de AVG, de beveiliging van Persoonsgegevens waarborgen en daartoe (technische en organisatorische) maatregelen treffen die zij passend acht.
- 23.2. Nouvion beoogt met de maatregelen, zoals in artikel 23.1 genoemd, Beveiligingsincidenten te voorkomen. Indien een Beveiligingsincident zich onverhoopt voordoet, beoordeelt Nouvion onder meer in hoeverre het Beveiligingsincident – voor zover Wederpartij hier (direct dan wel indirect) bij is betrokken – een risico voor Wederpartij met zich meebrengt en of melding aan Wederpartij noodzakelijk is.

#### **ARTIKEL 24: TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen en geschillen tussen Nouvion en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **ARTIKEL 25: BOETEBEPALING EN GESCHILLEN**

- 25.1. Wanneer Wederpartij tekortkomt in de nakoming van één van de verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, verbeurt Wederpartij aan Nouvion, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 5.000,00, alsmede een boete van € 2.500,00 voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Nouvion – in afwijking van artikel 6:92 BW – volledige schadevergoeding plus kosten en rente te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van Nouvion voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst.
- 25.2. Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.
- 25.3. In het geval Nouvion in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door Wederpartij en Wederpartij wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van de Wederpartij wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van (rechts)bijstand, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Wederpartij.

## **ARTIKEL 26: PARTICULIEREN/CONSUMENT**

Indien en voor zover Wederpartij consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek is, derhalve een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden onderstaande bepalingen ter vervanging van de artikelen 7.3. en 15.5. van deze Algemene Voorwaarden.

26.1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst, maar voor de levering, een wijziging van de prijs zich voordoet, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Prijswijzigingen na de periode van drie maanden worden doorberekend aan Wederpartij.

Wederpartij heeft dan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren als bedoeld in artikel 5, zonder dat daaraan kosten worden verbonden. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de Overeenkomst door Nouvion wordt gesteld dat de levertijd langer is dan drie maanden.

26.2. De buitengerechtigde incassokosten worden in rekening gebracht conform artikel 6:96 lid 4 BW.

*Uden, September 2018*